



# comunicado

## DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DE PUERTO RICO "PROGRAMA DE WIFI HOTSPOTS"

**EL USO DE WIFI HOTSPOTS CON SERVICIO DE INTERNET PARA LOS ESTUDIANTES, MAESTROS, DIRECTORES DE ESCUELA, PERSONAL DOCENTE, ASISTENTES DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y TERAPISTAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL SE HA EXTENDIDO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023. LOS PARTICIPANTES APROBADOS PODRÁN REDIMIR SU CERTIFICADO HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2023.**

El 23 de marzo de 2022, se anunció que el programa del Fondo de Conectividad de Emergencia ("ECF") ha sido extendido del 30 de junio de 2022 al 31 de diciembre de 2023.

Los estudiantes, directores de escuela, personal docente (maestros, consejeros, facilitadores, coordinadores de programas, especialistas de investigación, trabajadores sociales, superintendentes, bibliotecarios, especialistas en tecnología, psicólogos escolares), asistentes de educación especial y terapeutas de educación especial elegibles que no tengan suficiente internet para la enseñanza y el aprendizaje remoto **tendrán las siguientes opciones:**

- Los estudiantes y empleados docentes aprobados podrán redimir su certificado **hasta el 30 de abril de 2023**, a través de: <https://de.pr.gov/hotspot/>.
- Los estudiantes y empleados docentes que ya cuentan con un WIFI Hotspot con servicio de internet podrán continuar beneficiándose de los servicios de internet **hasta el 31 de diciembre de 2023**.
- **IMPORTANTE:** La ventana de aplicación para el Programa WIFI Hotspot **caducó el 31 de diciembre 2022**.

Para redimir su certificado podrá visitar las tiendas de AeroNet o Claro para recibir inmediatamente un WIFI Hotspot o desde la comodidad de su hogar puede solicitar que se le envíe un dispositivo por correo o mensajería. Si desea recibir un dispositivo por correo o mensajería, envíe su certificado al proveedor de servicios AeroNet o Claro. Liberty no tiene inventario hasta el momento.

### PROVEEDORES DE SERVICIO APROBADOS Y DISPONIBLES PARA ESTE PROGRAMA:

- [PRTC \(dba Claro\)](#)
- [AeroNet](#)

### CENTRO DE AYUDA:

Para cualquier ayuda en el Programa de WIFI Hotspots puede contactar a: [hotspot@de.pr.gov](mailto:hotspot@de.pr.gov). Para cualquier ayuda técnica en la plataforma puede contactar a: [support@uppercasesys.com](mailto:support@uppercasesys.com)